

Véronique CHARLES

3, Chemin du Cruvelier

13420 GEMENOS

06.30.69.10.27.

charlevero@yahoo.fr

Centres d'intérêts

Passionnée de scrabble,
photos, cuisine, marche
en forêt, loisirs créatifs,
jardinage, tir à l'arc,
natation.

Séjours dans différents
pays à la rencontre des
cultures.

LOGICIELS

WORD - EXCEL - PP
ACCESS ET AS400

Mobilité nationale

Permis B et véhicule

DIRECTRICE COMMERCIALE

Plus de 30 ANS D'EXPERIENCE

MES VALEURS PROFESSIONNELLES

Respect du client - des valeurs et intérêts de l'entreprise

J'aime relever les défis

Je suis déterminée, autonome et organisée

J'ai un réel sens du contact et de l'adaptation avec tout public

COMPETENCES

- Animation et gestion d'un réseau
- Gestion relation Clients
- Gestion de budget
- Gestion d'appels d'offres
- Mise en œuvre de la politique commerciale du groupe
- Animation et Management d'une équipe et coordination avec le personnel sur le site (14 personnes)
- Suivi des actions commerciales
- Evolution du sur la 1^{ère} année C.A.+127 % - HM 74 % + 8% sur la marge
- Supply chain - Compression de 29% des frais de transports (60K€)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 2009 **Formatrice**
Communication, Management, techniques vente, négociation commerciale, gestion projet

AFT-IFTIM - SUP FORMATION - INTERMARCHÉ - GEFCO - SWICK ROELL - CAAP EURO (Maroc)

AGRO-ALIMENTAIRE RHF

Responsable Commerciale

Clients collectivités, magasins, lycées, collèges, maisons retraites, centres de détention, mairies, C.E. etc...

2007 - 2008	RAULT - LAMBALLE	Grand EST (54,55,57, 88,67, 68 et 90)
2004 - 2007	PROàPRO - DOLE	Est (54,55 et 57)
1998 - 2003	SAM - NOISSEVILLE	NANCY

SOCIAL

1994 - 1997 **Directrice d'un service d'aide à domicile**
DOMICIAL NANCY

(Développement du service, recrutement et encadrement de 48 auxiliaires de vie)

EVENEMENTIEL

1982 - 1993 **Directrice Adjointe**
PARC DES EXPOSITIONS NANCY

Vente d'emplacements pour les salons, foire expo, habitat, loisirs agroalimentaire, antiquaires etc...

Clients, collectivités locales, PME, PMI, institutionnels, groupes, artisans étrangers

FORMATIONS - DIPLOMES

2009 Titre de Formateur pour Adultes.
2002 - 2008 Formations Professionnelles en Management, RH, Commerce
BTS TSC
Bac G1